

Stage : Assistant chef de projet informatique/ pmo

PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE :

L'Union nationale des Groupements des Epicerie Sociales et Solidaires – **UGESS** – représente une centaine d'épicerie sociale et/ou solidaires et 6 collectifs d'épicerie au niveau régional. Les épicerie sociale et solidaires sont des dispositifs innovants à la croisée de l'**aide alimentaire**, de la **consommation responsable** et de l'**éducation populaire**. Elles s'adressent à des personnes en difficulté économique en leur permettant d'accéder à des **produits alimentaires de qualité**, à moindre coût et si possible issus de circuits courts et éthiquement responsables. Ainsi en fédérant les collectifs, l'UGESS valorise le concept des épicerie sociale et solidaires et participe pleinement à la **transformation de l'aide alimentaire**.

Ancrée dans les valeurs de l'économie sociale et solidaire, l'UGESS revendique une gouvernance horizontale et démocratique et permet une participation de chacun des membres à la vie du réseau aux niveaux national et territorial, à travers les projets, le fonctionnement et la gouvernance.

Description de l'offre

En 2022, l'**UGESS** a fait développer plusieurs outils numériques à destination des épicerie sociale et solidaires et des collectifs d'épicerie :

- Pour les épicerie : un logiciel de caisse et un outil e-learning sur la question de la sécurité alimentaire en épicerie
- Pour les collectifs d'épicerie : une plateforme d'échanges de produits.

Pour nous accompagner dans le déploiement de ces outils et proposer un service de qualité à nos adhérents, nous recherchons un/une stagiaire passionné.e par l'univers SI et sensible aux valeurs associatives et de l'économie sociale et solidaire.

MISSIONS

En collaboration avec le chef de projet SI, vous contribuerez à :

- Assister les utilisateurs lors du déploiement des outils
- Assurer la formation des utilisateurs
- Collecter les besoins des utilisateurs et rédiger les spécifications fonctionnelles correspondantes
- Tester les nouvelles fonctionnalités qui seront amenées à être développées
- Rédiger la documentation des outils (guides d'utilisation, cahiers de recettes...) et réaliser des vidéos « tutoriels » sur le fonctionnement des outils

- Répondre aux questions des utilisateurs (téléphone, mail, chat...) sur le fonctionnement des logiciels (support de niveau 1)
- Animer des webinaires pour présenter le logiciel aux nouveaux prospects

PROFIL RECHERCHE

Vous êtes actuellement en master 2, école d'ingénieur, université, IAE, école de commerce, vous recherchez un stage de césure ou de fin d'études d'une durée de 6 mois.

2

Vous avez une appétence pour la gestion de projet informatique et justifiez idéalement d'une première expérience en tant que chef(fe) de projet/pmo. Vous disposez des aptitudes suivantes :

- Sens de l'organisation
- Autonomie
- Bon relationnel
- Capacité d'écoute
- Capacité rédactionnelle, sens de l'analyse et de synthèse
- Capacité à anticiper
- Aptitudes au travail en équipe
- Forte volonté d'investissement dans un contexte évoluant rapidement (capacité d'adaptation au changement)
- Intérêt pour le monde associatif, l'économie sociale et solidaire

CONDITIONS

Stage 6 mois à temps plein idéalement mars 2023.

Lieu: Vénissieux

Indemnité : 600€/mois

50% de prise en charge des frais de transport/ Tickets restaurant

Horaires flexibles

CANDIDATURE

Envoyer CV et LM à l'attention de Mme la Présidente par mail à l'adresse :

recrutement@ugess.org